



Elke organisatie, ook een school, krijgt een keer te maken met gevoelens van onvrede. Soms mondt dat uit in een conflict. BKO Conflictoplossing kan u bij conflicten of dreigende conflicten bijstaan. Oplossen van conflicten in een vroeg stadium blijkt zeer effectief te zijn. De dienstverlening bij conflictoplossing is laagdrempelig, snel en persoonlijk. Hebt u een (dreigende) conflictueuze situatie dan belt u BKO Conflictoplossing en krijgt u een van onze medewerkers aan de lijn.

Voor wie?

De dienstverlening is bestemd voor betrokkenen rond de school. Daarbij denken we aan schoolbesturen, het management (waaronder schooldirecteuren), individuele ouders en eventueel medewerkers van scholen. Maar ook voor de (gemeenschappelijke) medezeggenschapsraden, de deelraden, de ouderraden en dienstverleners aan scholen. Voorwaarde voor conflictoplossing is dat de deelnemers in het conflict eerst aantoonbaar zelf hebben geprobeerd om er met elkaar uit te komen.

Wat biedt BKO Conflictoplossing?

Bij de intake van het conflict onderzoekt de adviseur samen met u en uw deelnemer in het conflict welke aanpak van het conflict het meest passend is. U kunt kiezen uit bemiddeling light of Mediation.

1. Bemiddeling light

Doel van de bemiddeling is dat de deelnemers onder leiding van de adviseur in één, hooguit twee gesprekken werken aan een oplossing van hun conflict.

2. Mediation

Het kan zijn dat uw conflict niet in één of twee gesprekken tot een oplossing komt. Of dat het zich niet leent voor bemiddeling light. Onder elk verschil van mening ligt echter wel een oplossing verscholen die voor alle partijen aanvaardbaar of zelfs aantrekkelijk is.

Als de deelnemers liever een externe mediator willen, dan zal BKO Conflictoplossing hen verwijzen naar een mediator van goede naam die bekend is met het onderwijsveld.

3. Bindend adviseur

Indien u wilt dat een derde de knoop doorhakt en u wilt niet meteen naar de rechter, dan kunnen u en uw deelnemer in het conflict BKO Conflictoplossing vragen als bindend adviseur op te treden

Kosten?

De aan bemiddeling / mediaton / bindend advies verbonden kosten komen voor rekening van de partijen zelf. Zij kunnen natuurlijk samen een andere afspraak maken. Het uurtarief bedraagt in 2009 €125,- (voor leden van de Bond KBO en Bond KBVO vrijgesteld van BTW).

Meer weten? Wilt u meer informatie over conflictoplossing en onze dienstverlening? Neem dan contact op met een van de adviseurs van BKO Conflictoplossing:

Zij zijn bereikbaar op 070 – 3568111 (Helpdesk) of 070 356 8600 (algemeen nummer) of

Conflictoplossing@bkonet.nl